

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le GentleCat

SAS Le GentleCat – 51 rue Auguste Comte, 69002 Lyon – SIRET : 810 033 217 00045

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des ventes réalisées sur le site legentlecat.fr, exploité par la société GentleCat (Moustache & Monocle), société par actions simplifiée mentionnée ci-dessus. Elles s'appliquent à toute commande passée sur le site, qu'il s'agisse de bons cadeaux, de participations au Fonds Santé GentleCat, ou de produits physiques proposés dans la boutique. Toute commande passée sur le site vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions.

1. Identification du vendeur et contact.

Le vendeur est la société GentleCat (Moustache & Monocle), SAS immatriculée sous le numéro SIRET 810 033 217 00045, dont le siège social est situé 51 rue Auguste Comte, 69002 Lyon. Pour toute question relative à une commande, le vendeur peut être contacté par SMS ou par téléphone au 07 77 38 55 25.

2. Prix et paiement.

Tous les prix affichés sur le site sont exprimés en euros et incluent la taxe sur la valeur ajoutée. Le règlement s'effectue par carte bancaire, via notre prestataire de paiement sécurisé SogCommerce, ou directement sur place au sein de l'établissement.

3. Bons cadeaux.

Le bon cadeau est enregistré, généré et activé immédiatement après la validation du paiement. Il est ensuite transmis à l'acheteur par voie électronique dans un délai de 24 à 72 heures. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, l'acheteur reconnaît, en cochant la case prévue à cet effet au moment de la commande, que l'exécution du contrat débute immédiatement avec son accord exprès, et renonce en conséquence à son droit de rétractation.

4. Fonds Santé GentleCat.

Les sommes versées au Fonds Santé GentleCat constituent des dons volontaires, effectués sans contrepartie et sans ouvrir droit à un quelconque avantage fiscal. Ces sommes ne peuvent, par nature, faire l'objet d'aucune rétractation ni d'aucun remboursement, quel que soit le motif invoqué.

5. Produits alimentaires vendus en vrac.

Conformément à l'article L.221-28, 5° du Code de la consommation, les produits alimentaires vendus en vrac, tels que le thé, ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation une fois leur emballage descellé, pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé.

6. Autres produits physiques.

Les autres produits physiques proposés à la vente, tels que les magnets ou les tasses, bénéficient d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de leur réception, conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation. L'acheteur souhaitant exercer ce droit doit en informer le vendeur par SMS ou par téléphone avant de procéder au retour du produit. Le retour s'effectue aux frais de l'acheteur, par voie postale en Colissimo avec accusé de réception, dans un état permettant de constater que le produit n'a pas été utilisé. Le remboursement intervient dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit retourné. Un modèle de formulaire de rétractation peut être communiqué à l'acheteur sur simple demande.

7. Garantie légale de conformité.

Tous les produits physiques vendus sur le site bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation, pendant une durée de 2 ans à compter de leur livraison.

8. Données personnelles.

Les données personnelles collectées dans le cadre d'une commande sont traitées conformément à la politique de confidentialité du site, disponible à l'adresse legentlecat.fr.

9. Réclamation et médiation.

Toute réclamation doit être adressée en premier lieu, par écrit, au vendeur par SMS ou par téléphone. À défaut de réponse satisfaisante dans un délai raisonnable, l'acheteur peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation proposé par le CM2C (Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice), dont les coordonnées sont les suivantes : 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, cm2c.net.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents de Lyon seront seuls saisis, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Ce document est mis à disposition en ligne et consultable avant toute commande. Il est réputé accepté par le client dès la validation de toute commande passée sur le site legentlecat.fr.