

N1 Répondre aux besoins éthologiques de nos chats



UNE ALIMENTATION ÉTUDIÉE ET ADAPTATIVE

Au GentleCat, nos petits pensionnaires félins sont nourris exclusivement à base de mousses et de croquettes sans céréales, assez faibles en glucides et fabriquées en France (à Bourg-en-Bresse). Cette alimentation riche en protéines et sans gluten est l'idéal pour le bien-être de nos neuf chats. Nous sommes très fiers de nourrir nos petits résidents avec la marque Les Recettes de Daniel!



UNE ABSENCE QUASI-TOTALE DES PRODUITS DANGEREUX

Pour éviter que nos chats puissent être en contact avec des denrées alimentaires ou des produits d'entretien potentiellement dangereux pour leur intégrité physique, nous avons choisi nos boissons et nos produits d'entretien avec grand soin. Nous prêtons une attention particulière au chocolat et au café (boisson et gâteau) qui peuvent également à forte dose se révéler nocifs pour leur santé.



DES CHATS RÉSIDENTS PERMANENTS

Le chat ayant besoin de trouver une place particulière au sein d'un groupe d'individus de son espèce et n'aimant pas être déplacé d'un territoire à l'autre, nous avons choisi nos chats en fonction de leur race (qui interfère sur leur caractère) et de leur histoire pour nous assurer d'une cohésion (tout au moins d'un équilibre) de groupe. Nous n'accueillons aucun chat de passage destiné à l'adoption car nous estimons qu'un bar à chats reste un lieu spécial où le chat doit s'adapter et non un lieu de passage où il doit être lâché du jour au lendemain en attendant qu'on vienne l'adopter. Plus simplement, nos chats sont vraiment NOS chats.





UNE EAU PURE ET FRAÎCHE

Nos petits résidents peuvent s'abreuver dans des contenants en porcelaine et non en plastique (matière allergisante qui peut provoquer de l'acné féline). Deux fois par jour, ils ont droit à de l'eau fraîche et leur fontaine est nettoyée intégralement tous les jours. Notre système de distribution d'eau est équipé d'un purificateur d'eau pour garantir une qualité irréprochable (ce qui est également bien utile pour nos thés et infusion).



DES ZONES DE RETRAIT EN NOMBRE SUFFISANT

Au GentleCat, nous avons pris soin de laisser à la disposition de nos chats de nombreuses zones de retrait. Ainsi, en plus de leur pièce privée, ils bénéficient d'une quinaine de plateformes et cachettes plus ou moins hautes où ils peuvent se retirer pour dormir tranquillement ou vous observer. A toutes ces cachettes s'ajoutent les sacs, manteaux et autres effets personnels très attrayants de nos visiteurs.



UNE AMBIANCE CALME ET UN RESPECT DU CHAT

Afin de garantir un cadre de vie tranquille à nos neuf petites boules de poils, nous avons établi un règlement intérieur clair que chaque visiteur lit sur la porte du sas et accepte tacitement avant d'entrer dans le lieu. Pour éviter les manquements de certains parents quant à l'attention portée à leur enfant (et suite à certains problèmes de comportement), et pour donc garantir la tranquillité de nos chats et leur éviter toute situation de stress, nous avons dû prendre la décision d'interdire notre établissement à tout enfant de moins de 12 ans (et ce en accord avec la Direction Départementale de protection des populations et notre vétérinaire sanitaire).





DES BACS À LITIÈRE PROPRES EN ENTRETENUS

Nous mettons un accent particulier sur l'entretien des litières de nos chats. Il est en effet très important pour le chat d'avoir un espace sanitaire propre. Nous entretenons nos litières au moins deux fois par jour, trois fois par jour la plupart du temps. Afin que nos petits résidents ne se retrouvent jamais face à une litière surchargée, nous changeons l'intégralité des bacs dès que nécessaire. Elles ont toujours à disposition au moins une litière (grand format) pour deux chats.

N2 Sécuriser et entretenir l'espace de vie de nos chats



CONTRÔLE DE L'HYGROMÉTRIE ET DE LA TEMPÉRATURE

A différents endroits stratégiques de notre établissement nous avons installé des thermomètres ou des thermomètres-hygromètres afin de vérifier de façon permanente que les locaux offrent des conditions optimales pour le confort de nos chats. Nous n'avons pas eu à faire d'aménagements spécifiques pour la régulation hormis des radiateurs à fluide caloporteur, une VMC et une climatisation.



LA DÉCISION DE NE RIEN VOUS CACHER

Afin d'assurer tous nos visiteurs des bonnes conditions de vie de nos chats, nous avons pris la décision de placer une fenêtre dans la pièce de vie de nos chats, appelée « les loges ». Ainsi tout un chacun peut se rendre compte que la pièce est correctement aménagée, qu'elle bénéficie non seulement d'un éclairage naturel mais aussi d'un bon éclairage artificiel et que tout y est bien propre.





UNE PIÈCE DE VIE ISOLÉE PARFAITEMENT AUX NORMES

La pièce de vie des chats fait 8m² et est installée en mezzanine à côté de l'espace « bureau ». Dans cette pièce, les litières sont placées sous une VMC qui afin d'éviter toute nuisance sonore potentiellement stressante pour nos petites résidentes a été coffrée et isolée. Les bacs en question sont bien séparés des gamelles avec 3 mètres d'écart, un dénivelé et une séparation tangible (un paravent). Cette pièce bénéficie d'un éclairage naturel grâce à une fenêtre et la lumière y reste allumée en continu.



UN SAS DE SÉCURITÉ ÉTUDIÉ

Au GentleCat nous avons installé un vrai sas de sécurité à la porte d'entrée de notre établissement avec des murs en dur et des portes pleines, ainsi qu'un un toit, et tout ceci afin de prévenir toute fuite éventuelle de nos minous. Nous avons installé une fenêtre de plein pied sur le mur du sas face au bar afin de garder un œil permanent sur le sol du sas et d'y voir éventuellement tout chat qui n'a rien à y faire. La porte intérieure du sas a été posée avec un léger angle de déviation et une poignée souple afin de se refermer automatiquement.



UNE OBSERVATION TOTALE DE NOS CHATS

Nous avons pensé et conçu l'espace comme un espace entièrement ouvert avec des miroirs et des capteurs images sciemment posés ici et là afin de faciliter, par l'agencement, l'observation de nos chats, de leur comportement et de leurs interactions avec nos visiteurs.



UN ENTRETIEN DRASTIQUE

Plusieurs fois par jour, nous entretenons nos locaux à l'aide d'un aspirateur automatique. Les sols et les surfaces sont désinfectés à l'aide de produits ne présentant aucune contre-indication pour les chats. Les tissus sont nettoyés quotidiennement et vaporisés (nettoyeur vapeur) une fois par semaine.





UN ESPACE DE VIE EXTÉRIEUR POUR LES CHATS

Lors du choix de notre local nous avons visité beaucoup de lieux car nous étions particulièrement attachés au fait de proposer à nos chats un espace de vie extérieur sécurisé afin qu'ils puissent profiter du soleil, de l'air frais et qu'ils puissent vivre les saisons au petit air et non simplement à travers une fenêtre ou une vitrine. Notre espace extérieur est ouvert au public et aux chats selon les conditions météorologiques et sert également de terrasse.

N3 Assurer un suivi drastique de nos petits résidents



UNE COURBE DE POIDS PRÉCISE ET SUIVIE

Chaque mardi matin, nous prenons un peu de temps pour peser nos chats et reporter dans le tableau correspondant son poids afin de suivre avec attention la courbe de chacun de nos petits pensionnaires. Lorsqu'un chat prend un peu trop de poids nous augmentons la dose de croquettes destinées à satisfaire la satiété, lorsqu'un chat perd trop de poids nous lui proposons individuellement un régime plus appétant et plus calorique pendant un laps de temps défini.



UNE SURVEILLANCE IMAGE 24/24

Nous avons fait le choix d'installer dans notre établissement une surveillance électronique et vidéo pour pouvoir au besoin observer le comportement de nos chats même pendant notre absence. Nous surveillons ainsi l'équilibre du groupe pendant notre absence notamment en cas de changement de comportement avec nous, les visiteurs ou les autres chats. Toutes les images sont enregistrées et conservées un certain laps de temps, conformément aux dispositions règlementaires.





UN SUIVI VÉTÉRINAIRE CONSIGNÉ PAR ÉCRIT

Notre vétérinaire assure un suivi drastique de nos chats et connaît chacun d'eux. Elle assure le suivi des petites anomalies de santé ou de comportement mais aussi le suivi des maladies chroniques en prenant les décisions nécessaires. Les entrées et sorties des chats ainsi que les ordonnances ou compte rendus sont consignés dans un cahier de suivi entretenu que la DDPP vérifie à chaque venue.



UNE CURE ANTIPARASITAIRE TRIMESTRIELLE SYSTÉMATIQUE

Tous les trois mois, nous administrons un antiparasitaire à nos chats afin de les prémunir d'éventuelles mauvaises surprises. Une fois par semaine, nous procédons également à un nettoyage plus en profondeur de l'espace à l'aide d'un aspirateur nettoyeur vapeur associé à un produit antiparasitaire destiné aux tissus (canapés, assises matelassées, fauteuils, rideaux, sols, tissus, etc.).

N4 Entretenir une relation d'affection avec nos chats



UNE HEURE D'INSTANT PRIVILÉGIÉ PAR JOUR

Que ce soit le matin avant l'ouverture ou le soir après la fermeture (ou les deux d'ailleurs), nous passons toujours au moins une heure par jour avec nos chats quand l'établissement est vide. Nous pouvons passer un instant privilégié avec chacun de nos petits résidents et répondre à leur demande de jeu ou de câlin. Vous noterez qu'il nous arrive également de le faire pendant les heures d'ouverture au public quand nous trouvons un moment.





DES SOINS RÉGULIERS ET SPÉCIFIQUES À NOS CHATS

Nous nous occupons nous-même de tous les soins à apporter à nos chats. L'entretien des yeux a lieu chaque soir et même chaque matin pour certains chats très sensibles des yeux (persan, exotic, sacré). Le brossage des poils se fait quotidiennement pour ceux qui sont le plus susceptible d'avoir des nœuds et des bourres et au moins une fois toutes les semaines même pour les moins en demande. La coupe des griffes a lieu de façon bimensuelle en général.



UNE RELATION DIFFÉRENTE AVEC CHAQUE CHAT

Chacun de nos minous ayant des besoins qui lui sont propres et une relation spécifique avec nous, nous adoptons une position différente avec chacun de nos chats et l'un d'entre nous a souvent une relation un peu plus étroite avec tel ou tel chat. Certains de nos petits résidents ont un besoin quotidien d'être porté, câliné, alors que d'autres n'ont pas spécialement envie de plus qu'une simple caresse de bonjour ou d'aurevoir et attendent plutôt un instant de jeu.



UNE PRÉSENCE QUOTIDIENNE MÊME EN CAS DE FERMETURE

Lorsque nous sommes en congés pour une période d'au moins 24h et que nous n'avons pas la possibilité de passer au moins une heure et demie avec nos résidents, nous faisons systématiquement appel à une catsitter (Gardienne de chats si vous préférez...) qui vient s'occuper des soins quotidiens des chats, les nourrir, changer leur eau, rafraîchir ou changer leur litière et surtout passer un peu de temps avec eux pour jouer ou faire des câlins.



N5 Respecter les normes et les lois sans aucun écart



LE RESPECT STRICT DES NORMES LÉGALES

Les bars à chats se disent souvent non soumis à une législation particulière, nous estimons pour notre part devoir nous référer aux arrêtés du 25 octobre 1982 et du 03 avril 2014 (remplaçant et abrogeant celui du 30 juin 1992) relatifs à l'élevage, au transit, à la garde, au toilettage des chats et des chiens et à la présentation d'animaux au public en vue de leur commercialisation ou non. A ce titre nous avons notamment deux visites par an de notre vétérinaire sanitaire afin de valider l'aménagement (déjà en place ou retravaillé) des locaux.



DES DENRÉES ALIMENTAIRES TOUJOURS COUVERTES

Tous nos plats et pâtisseries sont isolés des chats. Les denrées qui doivent être conservés au frais le sont dans une vitrine hermétiquement fermée. Elles transitent entre le stock et le bar dans des contenants hermétiques et à température règlementaire. Les gâteaux conservant à température ambiante sont systématiquement rangés dans des bocaux ou placés sous cloche dans le stock avant d'être installés sur le bar. Ainsi nos denrées alimentaires sont présentées sans jamais être à l'air libre à proximité d'un chat.



DES MAINS TOUJOURS DÉSINFECTÉES (DEPUIS 2015!)

Comme chacun de nos visiteurs, notre équipe se désinfecte systématiquement les mains après tout contact avec un de nos chats (et ce depuis 2015, nous n'avons pas attendu le Covid pour avoir les mains propres...). Un distributeur de savon bactéricide à l'usage du personnel est installé dans le stock et un autre derrière le bar.





UN ACCORD DE LA DDPP ET UN CERTIFICAT DE CAPACITÉ

Le président de la SAS Le GentleCat est titulaire d'un certificat de capacité animal reconnu (et exigé) par la Direction Départementale de la Protection des Populations obtenu en avril 2015 à l'école vétérinaire de Lyon. Complété par une formation non diplômante et non reconnue, c'est d'ailleurs ce seul certificat qui lui octroie le droit de proposer des services de comportementaliste chat.



UNE FORMATION HACCP ET UN PERMIS D'EXPLOITATION

Le directeur général de la SAS Le GenteCat a validé en mars 2015 sa formation d'hygiène alimentaire HACCP obligatoire pour tout établissement de restauration commerciale à la CCI de Paris. Tout le suivi est assuré quotidiennement : températures, allergènes, DLC, livraisons, entretien, etc. Le président a obtenu son permis d'exploitation en mais 2021 (pour proposer bières et vins pendant le dîner).



DES PIÈCES INTERDITES AUX CHATS

L'espace de préparation des aliments (que l'on appelle « le stock ») se situe derrière le bar et il est interdit aux chats d'y pénétrer. Les toilettes sont également interdites à nos petites résidentes. Le laboratoire pâtissier et la cuisine sont en dehors de notre espace commercial afin de ne jamais avoir de chats à l'intérieur.

Catte charte éthique a été élaborée par l'équipe du Comptoir du GentleCat en accord avec la DDPP et le vétérinaire snitaire. Toute reproduction, réinterprétation, prise à son compte, diffusion, etc. est interdite sans l'accord express de la SAS Le GentleCat - RCS Lyon - Siret 810 033 217 00029 - SAS capital 5000€ - 16 rue du Général Plessier - 69 002 LYON.